

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Wir bestätigen

Cathrin Schmidt

die Teilnahme am Seminar

„Erfolgreiche Kundengespräche im Innendienst der Versicherungsvermittlung“

Seminarinhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Verhalten am Telefon
- Gesprächsführung, Fragetechniken, Small Talk,
- Wirkung der Stimme, Körpersprache am Telefon

Die Fortbildung vom 03.11.2022 bis 03.11.2022 entspricht einer Weiterbildungszeit von 4:30 [hh:mm].

Bayreuth, den 03.11.2022



Stefan Horenburg
Geschäftsführer
Deutsche Makler Akademie



Ronny Schröpfer
Geschäftsführer
Deutsche Makler Akademie