



Münchner Seminare für  
Wirtschafts- und  
Versicherungsrecht GmbH

Freilandstr. 54 • 82194 Gröbenzell  
Tel 0 8142-51 242, Fax 0 8142-51 178  
info@mwv-seminare.de

## Teilnahmebestätigung

(Bildungszeit: 3,0 Stunden)

### BESCHWERDEMANAGEMENT

Schriftlich souverän auf Unmut und Ärger reagieren

Referentin:

**Gisa Schuh**

Expertin für Serviceorientierung in der schriftlichen  
Kommunikation, Schwerpunkt Versicherungssprache

**18. März 2021**

Wir bestätigen hiermit die Teilnahme am o. g. Seminar für

**Frau Jessica Boldt**

18. März 2021



Martin Schäfer, Geschäftsführer